

POLÍTICA DE CALIDAD DE GRABADOS NAYBOR

GRABADOS NAYBOR, S.A. es una empresa familiar de fabricación y comercialización de letreros y señalización vial, muy consolidada por su larga trayectoria en el mercado balear y fundamentalmente en la isla de Mallorca, donde radican sus dos centros de trabajo.

Sus antecedentes pueden situarse en el año 1.972, en que su fundador Emilio Bornay, se estableció en Palma de Mallorca, como Delegado de una empresa fabricante de estos mismos productos, radicada en la península. En 1.976 constituyó su propia empresa, con el mismo nombre y la con la colaboración activa de M^a Rosa González, inicialmente como sociedad personal, que en 1.986 se transformó en la sociedad anónima actual.

Desde sus inicios, GRABADOS NAYBOR ha destacado por su capacidad de innovación tecnológica para poder así ofrecer un producto de calidad a un precio competitivo, creando una estructura con un nivel contenido de gastos generales y con una excelente política comercial, tanto en cuanto a su anticipación a las necesidades del cliente, como al nivel de atención y calidad del servicio prestado. Sobre estas bases ha tenido un crecimiento sostenido, salvando épocas de situaciones de mercado muy difíciles.

La Gerencia actual, continuando esencialmente la política que siempre ha tenido la empresa, mantiene su preocupación por la calidad, entendida en su sentido más amplio, no sólo en cuanto a sus productos y a la satisfacción del cliente, sino también en cuanto a las relaciones y trato con empleados y proveedores, siempre con un profundo sentido de responsabilidad social.

La implantación del Sistema de Gestión de la Calidad bajo Norma ISO 9001, definido en este Manual y en los Procedimientos e Instrucciones que lo complementan, y su certificación, se considera un paso más en el largo e interminable camino de la mejora de la empresa.

Nuestra política se centra en lograr la máxima satisfacción de mi cliente, para lo cual:

- *Cumplimos todos los requisitos tanto los legales como los reglamentarios*
- *Damos la formación adecuada al personal de la empresa en todos los aspectos necesarios para llevar a cabo eficazmente nuestra actividad*
- *Potenciamos dentro de la empresa el trabajo en equipo y un buen clima laboral.*
- *Incorporamos las nuevas tecnologías que mejoren la calidad del producto y servicio.*
- *Mantenemos un sistema de comunicación ágil, que permita un conocimiento y transmisión rápida de las incidencias y necesidades del cliente.*
- *Controlamos nuestros procesos internos a fin de minimizar las incidencias y no conformidades.*
- *Analizamos periódicamente los datos recogidos de los procesos a fin de detectar áreas de mejora.*
- *y en definitiva mejoramos continuamente la eficacia y eficiencia de nuestros productos y servicios*

Vanessa Bornay

Palma de Mallorca. A 20 Junio del 2011

Gerente